

2020年4月13日

お客様各位

株式会社クラッシー

緊急事態宣言を受けてのクラッシーグループの方針について

日頃より、クラッシーグループのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染拡大は都市部を中心に厳しさを増しており、4月7日に緊急事態宣言が発令されました。弊社は、社会生活を維持するうえで必要なサービスとして、IELUでの手指の消毒に加え、適切な感染防止対策をしたうえで、原則サービス提供を続行することと致します。

お客様が無事に過ごされますよう、スタッフ一同心よりお祈り申し上げます。

【STELLA】

各エリアすべての園において、職種により仕事をしなければならないご家庭へのサポートをする事業者として運営を続行しておりますが、国及び自治体から外出自粛の強い要請が発信されておりますため、関東・関西エリアの園に関しましては、在宅、自宅待機等でお子様をケアできるご家族様は可能な範囲でご在宅いただけますようご協力お願いいたします。

スタッフ一同、日々緊張感を持って園の清潔な環境維持に万全を期し、安心・安全な保育をご提供してまいります。

【家事代行サービス】

各エリアでサービス提供は続行しておりますが、緊急事態宣言の該当エリアにおきまして、ご不安を感じられる、不要不急と判断されるお客様はお申し出ください。

当日のお申し出でも、当該サービスは家事貯金とさせていただきます。

サービス中は定期的な換気等、3密を避ける環境となりますようご協力いただきたくお願いいたします。

サービス対応には、スタッフ一同、日々緊張感を持って感染防止に万全を期し、安心・安全なサービスをご提供してまいります。

【ファミリーコンシェルジュデスク】

ファミリーコンシェルジュデスク芦屋大丸店、ファミリーコンシェルジュデスク名古屋松坂屋店は百貨店の休業期間に準じ休業しております。

以上