

2020年5月26日

お客様各位

株式会社クラッシー

## 緊急事態宣言解除後のクラッシーグループの方針について

日頃より、クラッシーグループのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。厚く御礼申し上げます。

さて、5月25日に1都2府43県の緊急事態宣言が全面解除されました。

弊社は、社会生活を維持するうえで必要なサービスとして緊急事態宣言下もサービス提供を続行しておりましたが、引き続き、除菌水：IELUでの手指の消毒に加え、万全の感染防止対策をしたうえで、「新しい生活様式」に則りサービスをお届けしてまいります。再び感染状況が悪化し、サービス提供につきまして変更があります場合は、速やかにお知らせいたします。

お客様のご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【STELLA】

各エリアすべての園において、「ステラ衛生宣言」を掲げ、開園いたしております。

スタッフ一同、日々緊張感を持って園の清潔な環境維持に万全を期し、安心・安全な保育をご提供してまいります。

なお、登園時の検温につきましては、継続してまいります。登園時にはお時間の余裕を持ってお越し頂きますようお願い致します。

### 【家事代行サービス】

各エリアにおいて、サービススタッフは「新しい生活様式」に則り、サービス提供しております。

サービス中は、定期的な換気（クーラー稼働時においても）等、3密を避ける環境となりますようご協力いただきたくお願いいたします。なお、熱中症予防の観点から適宜マスクを外し、水分補給をさせていただきます。

サービス対応には、スタッフ一同、日々緊張感を持って感染防止に万全を期し、安心・安全なサービスをご提供してまいります。

### 【ファミリーコンシェルジュデスク】

ファミリーコンシェルジュデスク芦屋大丸店、ファミリーコンシェルジュデスク名古屋松坂屋店は百貨店の開業時間に準じ営業しております。

以上